

700



CITTÀ DI CARLENTINI

Provincia di Siracusa

AREA I - C.E.D. (Centro Elaborazioni Dati)

DETERMINA DEL RESPONSABILE

N. 682 del 31-12-2020

CIG: 7EB30213B f

Oggetto:

AFFIDAMENTO, Canone annuo attivazione Servizio X-Cloud Service con trasferimento dati da server e servizio di aggiornamento delle procedure su X-Cloud e OMNIBUS A CONSUMO PER LA CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA DEI DOCUMENTI INFORMATICI, A FAVORE DELLA IMMEDIA SPA. ANNO 2021 IMPEGNO DI SPESA.

L'anno **duemilaventi**, il giorno 31 del mese di Dicembre in Carlentini, presso la sede Municipale, la sottoscritta **Sig.ra Vacirca Vincenza**, nella qualità di Responsabile dell' Area I AA.GG., ha adottato il presente provvedimento.

Il Responsabile del C.E.D. Giuseppe Fanciullo, sottopone al Responsabile di P.O. dell' Area I AA.GG. la seguente proposta di determinazione.

Dato atto:

che per una giusta continuità operative dell'Ente, si intende rinnovare anche per l'anno 2021 ed affidare alla IMMEDIA SPA i servizi di , X-Cloud Service con trasferimento dati da server e servizio di aggiornamento delle procedure su X-Cloud e OMNIBUS A CONSUMO PER LA CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA DEI DOCUMENTI INFORMATICI, come da offerta allegata.

VISTO il preventivo CT/AC/2020/250 del 21.12.2020 di IMMEDIA SPA, e proposta del 04-12.2020 che si allegano.

VISTO:

- l'art.36 comma 2 lett. a) del D.lgs 50/2016 come modificato dal D.lgs 56/2017 che consente l'affidamento di lavori, forniture e servizi di importi inferiori a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici.

PROPONE DI AFFIDARE:

Alla **Immedia SRL**, P.I. 02154040808 al prezzo di € 3.150,00 oltre iva al 22%, i servizi di, "X-Cloud Service con trasferimento dati da server e servizio di aggiornamento delle procedure su X-Cloud " e "Omnibus a consumo" per la conservazione sostitutiva dei documenti informatici", per anni 1 dal 01.01.2021 al 31.12.2021.

**Il Responsabile dell'Ufficio CED
Giuseppe Fanciullo**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Giuseppe Fanciullo', written over the printed name.

Per le motivazioni riportate nella premessa narrativa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto

IL RESPONSABILE DI P.O. AREA I

Visti:

- l'articolo 32 comma 2, del D. Lgs. n. 50 del 18/04/2016;
- l'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 e s.m.i;
- Il decreto del 24 febbraio 2000 del Ministero del Tesoro;
- l'art. 26, comma 3, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 e s.m.i;
- la circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze, n. 31 del 3 agosto 2004;
- la L. 135/2012 art. 1 comma1 di conversione con modificazioni del D. L. 95/2012;
- il D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- gli artt. 107, 183 e 184 del D. Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii, in materia di "Impegno di spesa";
- la delibera del C.C. n. 42 del 30.12.2020 – Approvazione bilancio di previsione 2020-2022;
- il Regolamento Comunale per l'acquisizione in economia di beni e servizi, approvato con delibera consiliare n 47 del 16/06/2010;
- lo Statuto dell'Ente;

DETERMINA DI AFFIDARE

Alla **IMMEDIA SPA**, P.I. 02154040808 al prezzo di € 3.150,00 oltre iva al 22%, %, i servizi di, " X-Cloud Service con trasferimento dati da server e servizio di aggiornamento delle procedure su X-Cloud " e "Omnibus a consumo" per la conservazione sostitutiva dei documenti informatici", anni 1 dal 01.01.2021 al 31.12.2021.

Di impegnare la somma complessiva per un totale di **€ 3.843,00 iva al 22% compresa** nei seguenti capitoli di spesa del bilancio 2021:

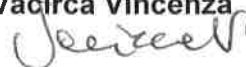
cap. 320/20 "manutenzione hardware e attrezzature varie" € 3.843,00;

- di accertare, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa contabile di cui all'articolo 147bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;
- di dare atto che la presente determinazione, trasmessa al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui al 4° comma dell'art.151 del D. Lgs. 267/2000, ha efficacia immediata dal momento dell'acquisizione dell'attestazione di copertura finanziaria e viene pubblicata sull'Albo Pretorio on.line ai fini della generale conoscenza;
- di dare atto che successivamente alla pubblicazione sull'apposita sezione dell'albo pretorio comunale, saranno assolti gli eventuali obblighi di pubblicazione di cui al D.Lgs. n. 33/2013;

La sottoscritta dichiara che non sussistono conflitti di interessi anche solo potenziali, né gravi ragioni di convenienza che impongono un dovere di astensione dall'esercizio della funzione di cui al presente provvedimento, in capo al responsabile incaricato di funzioni dirigenziali firmatario del presente atto.

IL RESPONSABILE AREA I AA.GG

Sig.ra Vacirca Vincenza

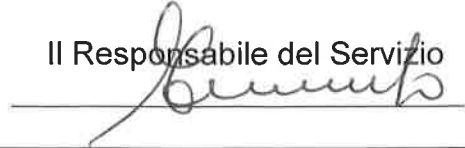


Servizio Finanziario

Visto il provvedimento che precede, se ne attesta la copertura finanziaria con prenotazione di spesa a valere sui capitoli 320/20 del Bilancio 2021 nell'ambito della disponibilità sullo stesso accertata in conformità all'art. 183 del D.L. 18/08/2000 n. 267.

Carlentini, li 31.12.2020

Il Responsabile del Servizio



Pubblicata all'albo pretorio on-line :

Dal _____

Al _____

IL MESSO COMUNALE

Il Segretario Comunale

CERTIFICA

Su conforme relazione del messo incaricato per la pubblicazione degli atti, che la presente determinazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per quindici giorni consecutivi a decorrere dal giorno festivo senza opposizioni o reclami.

Carlentini, li _____

Il Segretario Comunale



SPETT.LE COMUNE DI CARLENTINI
Servizio Infomatico
c.a. Sig. Fanciullo

Catania 21 Dicembre 2020

Protocollo n. **CT/AC/2020/250**

OGGETTO: Servizio "X-Cloud Service".

Con riferimento alla Vs. gentile richiesta abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta per il servizio di cui all'oggetto.

Restando a disposizione per ulteriori informazioni cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.

IMMEDIA S.p.A.
Il Commerciale
Ing. Alfredo Cutuli



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111
Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec:immedia spa.com
www.immedia spa.com

Oggetto del servizio

Il servizio X-Cloud Service ha come finalità la fornitura in cloud di un *virtual server*, implementato su IDC certificato nel marketplace AGID, appositamente progettato per le PA, che permette la gestione di programmi applicativi e database secondo gli standard ISO più affermati in materia di qualità e sicurezza.

La gestione degli applicativi o dei database resterà in capo all'Ente e tutto il resto sarà competenza di Immedia S.p.A..

Riferimenti Normativi

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". Nello specifico, i Server che hanno attivo il servizio:

- Mantengono un inventario del software installato tramite la Dashboard (ABSC 2.3.2 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Registrano le versioni del sistema operativo e le applicazioni installate (ABSC 2.3.3 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Utilizzano configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi (ABSC 3.1.1 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Hanno implementato l'hardening per eliminazione dei servizi non necessari, configurazione di stack e heaps non eseguibili, applicazione di patch, chiusura di porte di rete aperte e non utilizzate (ABSC 3.1.2 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Hanno una configurazione standard definita (ABSC 3.2.1 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Trasmettono informazioni alle Dashboard in modo sicuro: per i server tramite tunnel crittografato ssh mentre per le workstation tramite protocollo https (ABSC 3.4.1 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Hanno gli accessi limitati ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi (ABSC 5.1.1 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Registrano gli accessi effettuati (ABSC 5.1.2 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Per assistenza e manutenzione vengono usate password amministrative complesse (ABSC 5.7.2 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Le password vengono sostituite con sufficiente frequenza (ABSC 5.7.3 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Viene verificata periodicamente l'utilizzabilità delle copie (ABSC 10.2.1 all.1 circolare AgID n. 2/2017).

Descrizione del servizio

Con l'attivazione del Servizio X-Cloud Service, l'Ente verrà dotato di un *virtual server*, qualificato nel marketplace AGID <https://cloud.italia.it/marketplace/service/918>, installato su IDC anche esso qualificato Agid, ottimizzato per l'utilizzo in cloud dei programmi applicativi.

X-Cloud Service mette a disposizione del Cliente capacità di calcolo e memoria, garantendo, al contempo, flessibilità, stabilità e sicurezza questo servizio viene erogato nel rispetto degli standard ISO/IEC 27001, ISO 27018, ISO 9001:2015, ISO 20000-1 e ISO/IEC 27017 e alle indicazioni qualificate da AgID.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035100

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035113
Siracusa
Tel. 095 4035113



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040908
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040908
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



Tutti i nodi hardware utilizzati per accedere al servizio sono configurati in HA (High Availability), ciò permette di garantire delle SLA (service level agreement) di servizio performanti.

Con X-Cloud Service l'Ente potrà disporre di un servizio PaaS configurato in modo ottimale per gestire i programmi applicativi, oltre che la gestione e la protezione dei dati, al fine di assicurare la piena funzionalità della struttura informatica comunale.

Il servizio è comprensivo delle attività sistemiche necessarie per il corretto funzionamento ed il relativo supporto e mantenimento.

X-Server è tarato sulle effettive esigenze del Cliente, contribuendo a ridurre inefficienze operative e assicurando vantaggi competitivi nel settore di riferimento. La lunga esperienza maturata nel settore e la conoscenza approfondita delle tecnologie di ultima generazione ci permettono di offrire un servizio performante al Cliente.

Un team di professionisti, affidabili e competenti, garantisce l'erogazione di un servizio completo, basato non solo sull'efficacia delle soluzioni, ma anche sull'eccellenza dell'assistenza e del supporto.

IMMEDIA S.p.A. impiega metodologie di alto livello per il controllo e la gestione di tutti i processi, così da garantire ai propri Clienti un servizio di assoluta qualità, aderendo ai più elevati standard professionali.

X-Server è un servizio "chiavi in mano" qualificato sul marketplace AGID che viene erogato da un Internet Service Provider di ultima generazione, ubicato presso un IDC ridondato di Fastweb, consente al Cliente di avere un'infrastruttura IT applicativa dedicata, affidabile e sicura che svincola completamente l'Ente dai problemi di acquisizione e gestione delle infrastrutture IT.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111

Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

Livelli di Servizio Garantito (SLA)

X-CLOUD SERVICE SCHEDA DI MANUTENZIONE DEL SERVIZIO Qualificazione AGID: https://cloud.italia.it/marketplace/service/918		
Descrizione del servizio	Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
<p>Il servizio X-CLOUD SERVICE progettato per la PA e qualificato nel Marketplace AgID, mette a disposizione del Cliente capacità di calcolo e memoria, garantendo al contempo flessibilità, stabilità e sicurezza secondo gli standard ISO più affermati in materia di qualità e sicurezza. Il tutto rendendo disponibile, un servizio in cloud che verrà progettato e configurato in modo ottimale permettendo al Cliente la gestione di programmi applicativi, database, file sharing e gestione del dominio di rete. La gestione degli applicativi o dei database resterà pertanto in capo all'Ente e tutto il resto sarà competenza di IMMEDIA dopo un'attenta fase di studio di fattibilità e progettazione di quanto richiesto nel rispetto di standard ISO/IEC 27001, ISO 27018, ISO 9001:2015, ISO 20000 e ISO/IEC 27017 e alle indicazioni AgID.</p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manutenzione della Virtual Machine con risorse esclusive, "pensata" per la suite della Pubblica Amministrazione. • Manutenzione preventiva, periodica e straordinaria sulle VM dove risiedono i dati, i database e gli applicativi dell'Ente, presso IDC CERTIFICATO • Riavvio dei sistemi su richiesta del Cliente. • Manutenzione del dominio di III° livello per l'accesso all'IDC, con suffisso "immediaspa.com". Esempio: "Nome comune. immediaspa.com". • Manutenzione ed aggiornamento del portale "X-DESK", per l'accesso agli applicativi che avverrà tramite linea protetta secondo gli standard "SSL", e che potrà essere fatto da qualsiasi postazione dentro e fuori l'Ente e da dispositivo mobile. • Manutenzione su eventuali VPN site-to-site per la connessione all'ambiente dedicato. • Manutenzione e monitoraggio degli accessi alle VM, da parte dei vs. fornitori degli applicativi e/o 	<p>Assistenza prioritaria via trouble ticket con accodamento tramite scrivania digitale X-DESK alla funzione "Segnalazioni".</p> <p>Il servizio è operativo 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno, le risposte dello staff qualificato vengono date in orario d'ufficio.</p> <p>La segnalazione è inoltrata direttamente al reparto di competenza.</p> <p>Tramite Numero Unico Assistenza Immedia</p> <p style="text-align: center;">0954035188</p> <p>dal lunedì al venerdì, dalle</p> <p style="text-align: center;">8.45-13.45 15:00 – 18:00</p>	<p>Il periodo di erogazione del servizio è dal lunedì al venerdì, dalle 8.30-13.30 e dalle 14.30-17:30.</p> <p>Tale servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE effettuata tramite Numero Unico Assistenza Immedia 0954035188 e una presa in carico immediata tramite scrivania digitale X-DESK</p> <p>Nel caso in cui la segnalazione non trovi soluzione immediata, il CLIENTE verrà contattato in tempo massimo di 8 ore lavorative secondo il periodo di erogazione di servizio.</p>



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede operativa ed operativa

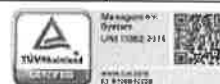
Catania
Viale Giuseppe Laino, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILO DIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111

Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

<p>servizi. L'accesso con linea protetta secondo gli standard "SSL" avverrà all'interno di un perimetro di sicurezza identificato secondo gli standard ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizio di copia giornaliera dei dati con retention di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ copia giornaliera degli ultimi 7 giorni; ▪ copia settimanale delle ultime 4 settimane; • Copia mensile degli ultimi 6 mesi; • Copia semestrale dei ultimi 2 semestri. • Servizio di disaster recovery se previsto. • Servizio di monitoraggio degli access log se previsto. • Assistenza da remoto sul ripristino dei dati su richiesta del CLIENTE. • Assistenza e formazione da remoto sulla fruizione del servizio. • Assistenza da remoto sull'accesso da postazioni esterne all'Ente. • Consegna dei dati a termine del contratto. 		
<p>CONTROL ROOM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manutenzione del servizio di "CONTROL ROOM", di monitoraggio proattivo del corretto funzionamento del servizio X-CLOUD SERVICE, e controllo giornaliero della corretta esecuzione dei servizi di tracciatura degli "access log" se previsti, di "local Backup" e di "disaster recovery" se previsti. 	<p>Le attività di CONTROL ROOM sono consultabili tramite il portale X-DESK sui portali dei servizi, alla voce omologa</p>	<p>Qualora i servizi riferiti a X-CLOUD SERVICE non siano disponibili, il CLIENTE, verrà contattato per raggugli circa l'indisponibilità e/o la riattivazione del servizio.</p>
<p>Il servizio X-CLOUD mette a disposizione del CLIENTE capacità di calcolo e memoria, garantendo al contempo flessibilità, stabilità e sicurezza secondo gli standard ISO più affermati in materia di qualità e sicurezza. Il tutto rendendo disponibile, un servizio in cloud di virtual server configurato in modo ottimale per gestire i programmi applicativi, la gestione e la protezione dei dati al fine di assicurare la piena operatività del Cliente, nell'erogazione dei servizi ai cittadini.</p> <p>Il servizio è normalmente fruibile dal Lunedì al Venerdì (esclusi i giorni festivi), dalle ore 7.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 7.00 alle ore 14.00</p> <p>In ogni caso, l'accesso al servizio, sarà consentito in qualsiasi momento in cui il servizio risulterà accessibile e regolarmente funzionante, e dunque anche in orari o giornate diverse da quelle sopra indicate. L'accesso al servizio potrebbe comunque essere, rallentato, ostacolato o impedito anche durante gli orari in cui questo è normalmente accessibile, per malfunzionamenti o problematiche tecniche.</p> <p>Il servizio è comprensivo delle attività sistemiche necessarie per il corretto funzionamento ed il relativo supporto e mantenimento.</p>		



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035113
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035113
Siracusa
Tel. 095 4035113



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
scr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaipa.com
www.immediaipa.com

La connettività dell'IDC, messa a disposizione del Cliente è condivisa con gli altri servizi erogati dall'IDC di certificato e garantisce adeguate disponibilità di banda necessaria alle attività lavorative. Il sistema di gestione integrato per la sicurezza delle informazioni dell'organizzazione IMMEDIA relativa al servizio è conforme alle specifiche dettate dalla norma ISO/IEC 27001, ISO 27018, ISO 9001, ISO 20000, ISO 22301 e ISO/IEC 27017 e alle indicazioni AgID.

PREREQUISITI

Il corretto funzionamento del servizio è subordinato alla stabilità e ampiezza di banda della linea internet da cui si effettua la connessione sia in termini di download che di upload, nonché dal corretto funzionamento degli apparati di rete (firewall e router) installati presso l'Ente.

Adeguamento alle normative vigenti in materia di sicurezza e privacy

Com'è noto, anche ai trattamenti di dati personali riguardanti le persone fisiche effettuati dalle Pubbliche Amministrazioni, si applicano le disposizioni del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i. che prevedono specifiche garanzie in materia di protezione dei dati per quanto concerne le misure di sicurezza da adottare in particolare al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali e di accessi non autorizzati alle informazioni.

Nel quadro dei generali obblighi di cui alla citata normativa, tutti i servizi contenuti nella presente offerta sono strutturati in modo tale da garantire il rispetto delle misure di sicurezza in materia di trattamento dei dati personali.

Mediante l'adozione dei servizi oggetto della presente offerta, Immedia S.p.A. garantisce al Cliente l'adequamento alle normative vigenti, assicurando, a seconda dei servizi acquistati, salvataggio e protezione dei dati contenuti nei server e negli apparati, controlli e misure antivirus e antimalware, accesso ragionevolmente sicuro e controllato ad internet, nonché la riduzione del rischio di intrusioni ed accessi abusivi ai dati.

Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR

Il Regolamento Europeo GDPR ha introdotto - tra le altre cose - il principio dell'accountability (responsabilizzazione nella traduzione italiana), individuando nel Titolare il soggetto competente a garantire il rispetto dei principi posti dalla nuova disciplina in tema di trattamento dei dati personali.

In particolare, l'art. 24 del Regolamento prevede che tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare del trattamento debba mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento sia effettuato conformemente al Regolamento.

Immedia S.p.A. garantisce servizi ed interventi "privacy compliance" e supporta il Cliente nell'adequamento alla normativa comunitaria offrendo servizi in grado di ripristinare



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111
Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.a. Socio Unico
Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040809
Iscr. reg. imp. R.C. n° 02154040809
C.C.I.A.A. REA n° IS1045
mail@ped.immedia spa.com
www.immedia spa.com

tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico nonché in grado di garantire un livello di sicurezza adeguato contro i rischi di distruzione, perdita, modifica e accesso in modo abusivo o illegale a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, come richiesto dal GDPR.

Durata del servizio

Il servizio viene venduto per ciascun anno solare con scadenza al 31 dicembre di ciascun anno. Nel caso di acquisto infra-annuale verrà emessa la fatturazione soltanto dei ratei in dodicesimi del canone annuo.

ATTENZIONE: Trattandosi di un servizio da erogare in continuità e non suscettibile di sospensioni, se non causando l'interruzione di pubblico servizio, l'eventuale comunicazione di volontà di non reiterare il servizio dovrà essere inviata almeno 60 giorni prima della scadenza naturale, altrimenti il servizio verrà ritenuto in fase di rinnovo e la comunicazione di cessazione non potrà essere ritenuta valida e verrà prorogata di un ulteriore anno.

LA PROPOSTA ECONOMICA

DETTAGLIO SERVIZIO	Qtà	Prezzo a Voi riservato Oltre iva di legge
Canone annuo attivazione Servizio X-Cloud Service con trasferimento dati da server e servizio di aggiornamento delle procedure su X-Cloud	1	€ 2.000,00
Totale servizi		€ 2.000,00

Condizioni di fornitura

Di seguito elenchiamo le condizioni generali di fornitura.

ART.1 - FATTURAZIONE: Fatturazione semestrale anticipata.

ART.2 - PAGAMENTI: 30 gg emissione fattura.

ART.3 - VALIDITA' DELL'OFFERTA: La presente offerta è valida 180 giorni.

CLAUSULA DI NON DIVULGAZIONE

Le informazioni contenute nel presente documento, sono riservate ed il materiale presente in questo documento include la descrizione di concetti che sono frutto del know-how e dell'esperienza di Immedia S.p.A.

La loro diffusione potrebbe risultare estremamente utile per le aziende concorrenti che offrono servizi analoghi. Pertanto Immedia S.p.A. richiede a questo Ente di non diffondere le informazioni contenute in questo documento per scopi che esulino dalla valutazione dello stesso ai fini della successiva aggiudicazione contratto.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede ammv.iva ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Laino, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111

Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale Ev. 1.000,000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. SC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 158045
mail@ps.immediaspa.com
www.immediaspa.com



Reggio Calabria, 4 Dicembre 2020
Invio: posta elettronica

Spett. le
Amministrazione Ente
CARLENTINI

*Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI INFORMATICI.
Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI AMMINISTRATIVI.*

OGGETTO: Convenzione Plus IMMEDIA S.p.A. e prospetto economico

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e, con la presente si trasmette la convenzione con i relativi allegati dei servizi software e il relativo prospetto economico

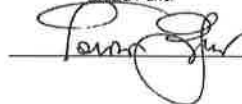
Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.it entro il 31 Gennaio 2021.

Distinti Saluti

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



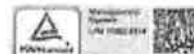
Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lardo, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



PILODIRETTO: 095 4035186

Filiali
Paterno
Tel. 095 4035111
Siracusa
Tel. 093 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 0254020098
Iscr. Reg. Imp. RC n° 0354040908
C.C.I.A.A. REA n° 15045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



Convenzione per i Servizi Plus Immedia S.p.A per l'Ente CARLENTINI

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **IMMEDIA S.p.A.**, con sede in Reggio Calabria - RC - (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di servizi descritti nelle schede del servizio allegate alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.

ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

ART. 3 SERVIZI OFFERTI

1. Nell'ambito delle prestazioni previste in base alle esigenze manifestate, IMMEDIA garantisce con la presente convenzione l'appropriato e proficuo supporto di consulenti specializzati (tutor) sulle competenze di tutti gli obblighi da adempiere nell'ambito dell'Ente Locale. La specifica è meglio descritta nella scheda tecnica allegata.
2. La modalità di fatturazione sarà annuale /anticipata.
3. Il saldo della fattura dovrà essere perfezionato entro 30 gg. dalla data di fattura. In assenza di regolarità contabile la Immedia S.p.A. provvederà a interrompere i servizi.

ART. 4 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

ART. 5 TEMPI DI INTERVENTO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi



Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



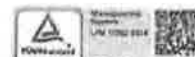
Sede operativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lario, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



PILODIRETTO: 095 4035150

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111
Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 0254462095
Iscr. Reg. Imp. RC n° 03154040908
C.C.I.A.A. REA n° 151345
immi@pec.immediatpa.com
www.immediatpa.com



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.Lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, **in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Liceità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32, paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda www.immediaspa.com nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO;

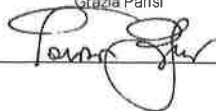
Il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto

DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi



Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele,109
89127 Reggio Calabria
Tel +39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel +39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo
Tel +39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale + i. 2.200.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
iscr. reg. impr. RC n°02154040808
C.C.I.A.A. REA n°191045
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

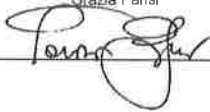


TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi



Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele,109
89127 Reggio Calabria
Tel +39 095 40 35 111
protocollo@immedia spa.com
mail@pec.immedia spa.com



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Leino, 6
95126 Catania
Tel +39 095 40 35 111
protocollo@immedia spa.com
mail@pec.immedia spa.com



Filiale

Palermo
Via Grotto, 64
90145 Palermo
Tel +39 095 40 35 111
protocollo@immedia spa.com
mail@pec.immedia spa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (i.v.) 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02754040826
Cod. Reg. Imp. IC 1502154040826
C.C.I.A.A. REA 61161045
protocollo@immedia spa.com
mail@pec.immedia spa.com
www.immedia spa.com



PROSPETTO ECONOMICO PER IL PERIODO 01/01/2021 - 31/12/2021

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV_ASS

La somma di euro 1.150,00 + IVA di legge,
per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2021 è stata impegnata con
atto di Determinazione n. _____ del _____
impegno di spesa n° _____ del _____
stipula MePA n° _____ del _____
C.I.G. _____

IL CLIENTE (timbro e firma)



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele,109
89127 Reggio Calabria
Tel +39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 5
95126 Catania
Tel +39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

Palermo
Via Giotta, 54
90145 Palermo
Tel +39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale Lit. 2.800.000,00
CF e P.I. 02154040008
acc. reg. imp. RC n° 02154040008
C.C.I.A.A. REA n° 131045
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com